



UNIVERSITY OF PERADENIYA



CENTRE FOR DISTANCE AND CONTINUING EDUCATION

FIRST EXAMINATION IN ARTS (EXTERNAL) – AUGUST 2018

**FREE 101**  
**French Language and Civilisation**

**Time allowed: Three Hours**

**Répondez à toutes les questions.**

1. COMPRÉHENSION ÉCRITE

Lisez le texte qui suit et répondez aux questions.

*Paris, le 29 mars 2018*

Monsieur,

**Souhaitant** découvrir la Grande-Bretagne et l'Irlande durant mes toutes premières semaines de retraite, je suis allée il y a un mois exactement à la gare la plus proche de mon domicile pour y acheter un Pass valable 22 jours continus, en seconde classe.

La personne à qui je me suis adressée à ce moment-là était visiblement inexpérimentée et il a **fallu** que je lui explique – chose incroyable – les caractéristiques du pass et le principe de validité. De toute évidence, cela n'a servi à rien ; cette personne n'a pas compris ce que je **désirais** et m'a finalement vendu un Pass 10 jours / pendant 22 jours au prix d'un Pass 22 jours continus. Je m'en suis malheureusement **aperçue** trop tard, quand j'étais en Irlande à la fin de mon voyage.

Bien évidemment, je n'ai pas pu prouver, sur place, que **j'avais acheté** un Pass 22 jours continus ; j'ai donc été obligée de payer une amende. Vous comprendrez, je l'espère, ma colère devant une erreur qui m'a coûté très cher et m'a gâché une partie de mon séjour. C'est pourquoi je vous demande aujourd'hui non seulement le remboursement intégral du Pass mais également celui de l'amende que j'ai payée.

Dans cette attente, recevez, Monsieur, mes salutations distinguées.

Anne Salieri.

Questions

**a. Indiquez le paragraphe où :**

- L'auteur exprime son mécontentement
- Présente l'erreur commise
- Exprime l'espoir d'un remboursement

**Donnez des synonymes pour :**

- Inexpérimentée
- Aperçue ( je m'en suis malheureusement aperçue)
- Intégral (le remboursement intégral)
- Souhaitant (souhaitant découvrir)
- Egalement (mais également celui de l'amande que j'ai payée.

**Indiquez le temps des verbes soulignés et en gras.**

2. Imaginez que vous êtes le Chef de Gare. Anne Salieri est dans votre bureau pour discuter du remboursement intégral du Pass mais également de l'amande qu'elle a payée. Imaginez la conversation entre vous.

**3. Production écrite**

Un hôtel hors de prix !

Avant de partir en voyage, vous avez réservé, dans l'agence de voyage, trois nuits d'hôtel dans l'une des villes que vous souhaitez traverser. Malheureusement, en arrivant sur place, la réservation n'a pas été effectuée, l'hôtel est complet et vous devez dormir dans un hôtel beaucoup plus cher.

A votre retour, vous écrivez à votre agence de voyages pour réclamer un remboursement du supplément que vous avez payé. ( Votre texte ne doit pas dépasser 150 mots)

.....